

SPOTŘEBITELSKÁ ÚVĚROVÁ SMLOUVA

č.

uzavřená dne DD.MM.RRRR mezi

Údaje Úvěrujícího	
Název:	ČESKÁ ÚVĚROVÁ POKLADNA a.s.
Identifikační číslo (IČO):	27826597
Adresa sídla společnosti:	Tyršova 1438/38, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Zapsaná v obchodním rejstříku:	u Krajského soudu v Ostravě, pod sp.zn. B 3728
Telefon:	800 400 158
E-mail:	ahoj@rychlakacka.cz
Hlavní předmět podnikatelské činnosti:	Poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru
Zastoupená:	Mgr. Radek Kovář, člen představenstva

a

Údaje Úvěrovaného	
Jméno, příjmení	
Rodné číslo (RČ)	
Adresa trvalého pobytu:	
Adresa pro doručování	
Mobilní telefon	
E-mail	

Úvěrovaný a Úvěrující (dále jen „Smluvní strany,“ nebo každý samostatně jako „Smluvní strana“)

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- Úvěrující se na základě této úvěrové smlouvy zavazuje poskytnout Úvěrovanému spotřebitelský úvěr podle ustanovení § 2395 a násl. OZ a ustanovení § 104 a násl. ZSÚ, a to za podmínek blíže sjednaných v této úvěrové smlouvě. Tato úvěrová smlouva a smluvní podmínky v ní obsažené odpovídají návrhu smluvních podmínek, jak byly Úvěrovanému předloženy před uzavřením této úvěrové smlouvy.
- Úvěrovaný prohlašuje, že při uzavírání této úvěrové smlouvy vystupuje jako spotřebitel (tzn. mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo jiné samostatné výdělečné činnosti), dovršil věk 18 let, je osobou

způsobilou k právním jednáním, není politicky exponovanou osobou podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a má vedený účet na své jméno v bance s příslušným povolením k činnosti vydaným Českou národní bankou nebo jinou obdobnou institucí v jiném členském státě Evropské unie.

- Úvěrovaný bere na vědomí, že nedílnou součástí této úvěrové smlouvy jsou: i) *Formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru*, ii) *Vysvětlení před smluvními informacemi*, iii) *Informace o zpracování osobních údajů*.
- Podpisem této úvěrové smlouvy Úvěrovaný žádá Úvěrujícího, aby mu poskytl peníze už během lhůty pro odstoupení od úvěrové smlouvy, tedy nikoliv až po jejím uplynutí. Podpisem této úvěrové smlouvy Úvěrovaný čestně prohlašuje, že bankovní účet uvedený v úvěrové smlouvě, je vedený na jeho jméno a je jeho majitelem.
- Podpisem této úvěrové smlouvy Úvěrovaný uděluje souhlas Úvěrujícímu s provedením ověření totožnosti Úvěrovaného, a to provedením autorizace bankovního účtu Úvěrovaného prostřednictvím ověřovacího poplatku 1,- Kč. Ověřování bankovního účtu ukládá Úvěrujícímu zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti. V případě, že Úvěrující již dříve provedl ověření bankovního účtu Úvěrovaného, není Úvěrující povinen opětovně bankovní účet Úvěrovaného ověřovat. Úvěrovaný bere na vědomí, že ověřovací poplatek je nevratný a Úvěrující není povinen mu platbu 1,- Kč vrátit.
- Úvěrovaný prohlašuje, že za účelem posouzení úvěruschopnosti poskytl před uzavřením této úvěrové smlouvy Úvěrujícímu úplné, přesné a pravdivé údaje.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- Úvěrující se zavazuje poskytnout Úvěrovanému na jeho žádost spotřebitelský úvěr (dále v textu jen „Úvěr“) v celkové výši uvedené v čl. II odst. 2 této úvěrové smlouvy a Úvěrovaný se zavazuje řádně a včas splatit Úvěrujícímu jistinu Úvěru společně s poplatkem za poskytnutí Úvěru ve sjednané výši a náklady Úvěrujícího vzniklé na základě této úvěrové smlouvy, a to ve lhůtě splatnosti sjednané dle čl. II odst. 2 této úvěrové smlouvy.
- Na základě této úvěrové smlouvy poskytne Úvěrující Úvěrovanému Úvěr s těmito parametry:

Druh Úvěru:	spotřebitelský, nebankovní, bezúčelový úvěr
Výše jistiny Úvěru:	_____ . Kč
Poplatek za poskytnutí Úvěru:	_____, - Kč

Poplatek za poskytnutí Úvěru po SLEVĚ:	
Číslo účtu Úvěřujícího pro úhradu úvěru, poplatku za poskytnutí úvěru a veškerých dalších plateb:	131-3639260237/0100
Variabilní symbol pro platby	
Datum splatnosti Úvěru	DD.MM.RRRR
Celková výše splátky:	
Celková výše splátky po SLEVĚ:	
Celková dlužná částka, kterou Úvěrovaný musí splatit:	
Celková dlužná částka, kterou Úvěrovaný musí splatit po SLEVĚ:	
Roční úroková sazba:	0 %
Roční procentní sazba nákladů Úvěru („RPSN“):	_____ %
RPSN po SLEVĚ	_____ %
Způsob poskytnutí Úvěru	převodem na bankovní účet
Poplatek za předčasné splacení:	0,50 % z předčasně splacené částky jistiny
Počet splátek Úvěru a poplatků:	1
Doba trvání Úvěru:	30 dnů
Poplatek za prodloužení doby splatnosti Úvěru o 31 dnů	
Pokud Úvěrovaný neuhradí Úvěr v den jeho splatnosti, má Úvěřující právo mu účtovat: <ul style="list-style-type: none"> • Účelně vynaložené náklady spojené s upomínáním, které jsou vypočteny na základě skutečně provedených úkonů. Ke dni uzavření úvěrové smlouvy je výše nákladů vypočtena na částku i) 10,- Kč za SMS upomínku, ii) 10,- Kč za emailovou upomínku, iii) 400 Kč za odeslání první písemné upomínky zpravidla po 5 dnech prodlení, iv) 400,- Kč za odeslání druhé písemné upomínky zpravidla po 15 	

dnech prodlení, v) za přípravu dohody o splátkovém kalendáři, vi) 750,- Kč za předání spisu inkasní agentuře k vymáhání. Tato částka se může v budoucnu měnit podle reálných nákladů vstupujících do kalkulace.

• Smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z dlužné částky. • Úrok z prodlení ve výši dle platného nařízení vlády, tedy ročně ve výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o 8 %.

3. Některé pojmy užitě v této úvěrové smlouvě mají pro její účel níže uvedené významy:

3.1. **Bankovní účet** je běžný bankovní účet Úvěrovaného, který je vedený u některé z bank působících v České republice.

3.2. **Datum splatnosti** je den, kdy musí být peníze, které si Úvěrovaný zapůjčil od Úvěřujícího vráceny (připsány) na jeho účet.

3.3. **Jistina** částka, kterou si Úvěrovaný zapůjčil od Úvěřujícího.

3.4. **Klientská sekce** je osobní profil a účet Úvěrovaného vytvořený na internetových stránkách Úvěřujícího www.rychlakacka.cz, který byl vytvořen na základě úvěrové smlouvy uzavřené Úvěřujícím, ke kterému obdržel Úvěrovaný přístupové údaje a může v něm ověřit aktuální stav Úvěru, či požádat o prodloužení splatnosti Úvěru, apod.

3.5. **Online platba** je platba, kterou pošle Úvěrovaný na účet Úvěřujícího prostřednictvím klientské sekce, představuje jednu z možností vrácení peněz z Úvěru.

3.6. **OSŘ** je zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád.

3.7. **OZ** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

3.8. **RPSN** znamená roční procentuální sazbu nákladů. Způsob výpočtu odpovídá vzorci stanovenému v příloze č. 1 k ZSÚ. Hodnota RPSN uvedená ve Smlouvě byla vypočítána z hodnot a za podmínek platných a Úvěřujícím známých k datu vyhotovení Smlouvy a platí za následujících předpokladů, že (a) Úvěrovaný vyčerpá Úvěr v plné výši při uzavření Smlouvy; (b) Úvěrovaný splatí celkovou částku v celé výši jednorázově v den splatnosti; (c) Smlouva zůstane platná po dohodnutou dobu. Ve výpočtu RPSN nejsou zahrnuty (a) náklady, jejichž výši ke dni vyhotovení Smlouvy Úvěřující nezná; (b) nahodilé náklady, např. náklady na upomínky nebo SMS upozornění v případě prodlení Úvěrovaného se splacením Úvěru nebo (c) smluvní pokuty či úrok z prodlení v případě

porušení Smlouvy nebo prodlení se splacením celkové částky Úvěru. Pokud se skutečnost bude od těchto předpokladů lišit, výše RPSN se změní.

- 3.9. **Sazebník** je ceníkem služeb Úvěřujícího. Obsahuje přehled všech poplatků a odměn, které jsou spojeny s Úvěrem.
- 3.10. **Smlouva** je označení, užívané pro Spotřebitelskou úvěrovou smlouvu uzavřenou mezi Úvěřujícím a Úvěrovaným.
- 3.11. **Tabulka umoření** je tabulka obsahující uhrazené platby, rozčlenění každé splátky znázorňující umořování jistiny Úvěru, Poplatku a dále veškeré dodatečné náklady, dlužné platby, lhůty a podmínky vztahující se ke splacení těchto dlužných plateb. Úvěrovaný může kdykoliv v průběhu trvání úvěru požádat Úvěřujícího o zaslání jejího aktuálního stavu.
- 3.12. **Trvalý nosič** jakýkoliv hmotný nosič dat a informací, které jsou určeny pro Úvěrovaného tak, aby se tyto informace daly využívat po dobu, která je přiměřená jejich účelu, umožňující přenos informací v nezměněné podobě, tzn. ve stejném formátu (např. PDF).
- 3.13. **Úvěř** znamená finanční prostředky, které si Úvěrovaný zapůjčil od Úvěřujícího. Pro označení úvěru se může použít také pojem zápůjčka.
- 3.14. **Úvěřové smlouvy** jsou všechny další úvěřové smlouvy, které v budoucnu Úvěrovaný uzavře s Úvěřujícím.
- 3.15. **Zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti** znamená zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti je zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu
- 3.16. **Zákon o archivnictví** znamená zákon o archivnictví a spisové službě je zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě.
- 3.17. **Zákon o spotřebitelském úvěru nebo také ZÚS** znamená zákon o spotřebitelském úvěru je zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.
- 3.18. **Zesplatnění** je právo Úvěřujícího požadovat po Úvěrovaném předčasné vrácení nesplacené dlužné částky. K čemuž bude Úvěrovaný vyzván, když poruší povinnosti vyplývající z úvěřové smlouvy.

III. ČERPÁNÍ ÚVĚRU

1. Smluvní strany se dohodly na jednorázovém čerpání Úvěru. Smluvní strany se dohodly, že Úvěřující je

povinen odeslat finanční částku z Úvěru na bankovní účet Úvěrovaného uvedený v žádosti o úvěř.

2. Úvěrovaný potvrzuje, že byl řádně obeznámen s výší Úvěru, výší Poplatku, s výší RPSN, s náklady v případě opožděných plateb a s podmínkami poskytnutí Úvěru v souladu se ZSÚ prostřednictvím Standardních informací, informací poskytovaných na internetových stránkách Úvěřujícího, a/nebo v rámci písemné nebo elektronické komunikace s pracovníky Úvěřujícího.
3. Úvěrovaný je povinen hradit všechny platby související s úvěřem výhradně prostřednictvím bankovního účtu Úvěrovaného, a ne žádným jiným způsobem. V opačném případě je Úvěřující oprávněn po Úvěrovaném požadovat okamžité doplnění potřebných informací (např. doložení kopie dokladu, který potvrzuje existenci jeho bankovního účtu, kopie průkazu totožnosti a kopie jednoho dalšího dokladu totožnosti). Tyto dodatečně požadované informace musí Úvěrovaný doložit nejpozději do jednoho týdne ode dne, kdy byl o to e-mailem požádán Úvěřujícím. Pokud Úvěrovaný nedoloží požadované doklady, může ho Úvěřující vyzvat, abyste mu okamžitě a jednorázově splatil veškeré své závazky, které má vůči Úvěřujícímu, bez ohledu na původní dobu jejich splatnosti.
4. Úvěřující převede peníze na bankovní účet Úvěrovaného, až po ověření totožnosti Úvěrovaného a bankovního účtu Úvěrovaného, Bankovní účet Úvěrovaného je Úvěřující oprávněn ověřit jedním z těchto způsobů:
 - 4.1. Doložením výpisů z bankovního účtu Úvěrovaného, na který chce peníze poslat. Výpis může Úvěrovaný poslat e-mailem nebo jej vložit do klientské sekce.
 - 4.2. Prostřednictvím ověřovacího poplatku. Ověřovací poplatek slouží Úvěřujícímu k tomu, aby si ověřili, že bankovní účet, na který chce Úvěrovaný poslat peníze, je opravdu jeho. Výši ověřovacího poplatku a bankovní účet, na který musí Úvěrovaný poplatek poslat je uveden výše v článku II odst. 2 Smlouvy. Ověřovací poplatek je Úvěrovaný povinen poslat výlučně z bankovního účtu vedeném na jeho jméno, na který žádá vyplacení peněz z úvěru.
5. Podklady k ověření totožnosti, bankovního účtu i ověřovací poplatek je Úvěrovaný povinen, pokud ho Úvěřující vyzve, poslat Úvěřujícímu před uzavřením smlouvy.
6. Úvěrovaný má povinnost za účelem opakovaného posouzení úvěřuschopnosti zaslat Úvěřujícímu na jeho žádost výpisy z bankovního účtu Úvěrovaného za poslední tři měsíce také v případě, že došlo ke změně čísla účtu anebo v případě, že si přeje, aby mu

Úvěřující poskytl peněžní prostředky na jiný účet, než Úvěrovaný zadal při své dřívější žádosti o úvěr.

IV. SLEVOVÝ KÓD

1. V případě, že Úvěrovaný obdržel slevový kód prostřednictvím *sms* nebo *email*em a slevu na základě slevového kódu uplatnil při podání žádosti o úvěr, má nárok na slevu z Poplatku pouze v případě, že celkovou dlužnou částku, tj. Úvěr společně s Poplatkem ve výši po slevě, splatí řádně v den splatnosti celkové dlužné částky. V případě, že Úvěrovaný se dostane se splacením celkové dlužné částky do prodlení, sleva se na Poplatek nevztahuje a Úvěrovaný je povinen uhradit Poplatek v celé výši před slevou. Výše slevy z Poplatku se může lišit dle aktuálně vyhlášené slevové akce na stránce www.rychlakacka.cz a zveřejněnými podmínkami slevové akce.

V. SPLACENÍ ÚVĚRU

1. Úvěrovaný je povinen úvěr uhradit Úvěřujícímu včetně poplatku za poskytnutí úvěru, a to v den splatnosti úvěru, tj. do 30 dnů od poskytnutí úvěru, a to následujícím způsobem:
 - 1.1. Bezhotovostním převodem z bankovního účtu Úvěrovaného na účet Úvěřujícího uvedený v článku II odst. 2 Smlouvy, s uvedením variabilního symbolu v příkazu k úhradě pro správnou identifikaci platby. Dnem úhrady se rozumí den připsání peněz na účet Úvěřujícího.
 - 1.2. Online platbou prostřednictvím platební brány v klientské sekci a to tak, že
 - 1.2.1. úvěrovaný si v klientské sekci vybere, že chce platit online platbou,
 - 1.2.2. kliknutím na ikonu online platby se Úvěrovaný dostane do elektronického platebního rozhraní své banky,
 - 1.2.3. v elektronickém platebním rozhraní své banky Úvěrovaný odsouhlasí všechny náležitosti nutné k provedení platby a peníze budou převedeny na účet Úvěřujícího.
2. Přesné datum splatnosti sdělí Úvěrovaný Úvěřujícímu po poskytnutí úvěru.
3. Poplatek za poskytnutí úvěru a případně také jiné poplatky je Úvěřující oprávněn nepožadovat.
4. Identifikované platby Úvěrovaného připsané na účet Úvěřujícího budou započteny na dluh Úvěrovaného vůči Úvěřujícímu v následujícím pořadí:
 - 4.1. náklady vynaložené na vymáhání,
 - 4.2. náklady účelně vynaložené v důsledku prodlení Úvěrovaného,
 - 4.3. úrok z prodlení,
 - 4.4. smluvní pokuty,

- 4.5. poplatek za prodloužení splatnosti,
- 4.6. poplatek za poskytnutí úvěru
- 4.7. jistina úvěru.

5. V případě první žádosti o úvěr Úvěrovaného je Úvěřující oprávněn umožnit Úvěrovanému, aby v případě, že Úvěrovaný splatí jistinu úvěru do 14 dnů ode dne jeho poskytnutí, nebyl Úvěrovaný povinen hradit Úvěřujícímu poplatek za poskytnutí úvěru.
6. Případné přeplatky budou Úvěrovanému vráceny automaticky po vypořádání veškerých vzájemných práv a pohledávek dle této Smlouvy nejpozději do třiceti kalendářních dnů ode dne ukončení Smlouvy.
7. V případě prodloužení doby splatnosti úvěru, je Úvěrovaný povinen poplatek za prodloužení doby splatnosti uhradit v den podání žádosti o prodloužení dle článku VI Smlouvy a poplatek za poskytnutí úvěru je povinen uhradit v den této odložené splatnosti úvěru.

VI. PRODLOUŽENÍ DOBY SPLATNOSTI

1. Úvěrovaný je oprávněn kdykoliv, a to i v případě prodlení se splacením celkové dlužné částky či její části prostřednictvím klientské sekce požádat Úvěřujícího o prodloužení splatnosti celkové dlužné částky, a to i opakovaně. Žádost o prodloužení splatnosti celkové dlužné částky podléhá schválení ze strany Úvěřujícího a o prodloužení splatnosti celkové dlužné částky musí být sepsán dodatek k této Smlouvě.
2. Poplatek za prodloužení doby splatnosti úvěru o 31 dnů je uveden v článku II odst. 2 Smlouvy.
3. Úvěrovaný je povinen po zadání žádosti o prodloužení doby splatnosti úvěru v klientské sekci, uhradit příslušný poplatek za prodloužení doby splatnosti způsobem popsaným v článku V. odst. 1 této Smlouvy.
4. V případě neschválení žádosti o prodloužení splatnosti bude částka zasláná Úvěrovaným dle tohoto článku VII. použita Úvěřujícím na úhradu dluhů Úvěrovaného vůči Úvěřujícímu vzniklých na základě Smlouvy, či v souvislosti s ní.
5. Pokud Úvěrovaný požádá o prodloužení splatnosti Úvěru či jeho části, s jehož splacením zatím není v prodlení, potom se splatnost neuhrazené celkové dlužné částky či její části prodlouží, a to o počet dní uvedených v Žádosti o prodloužení splatnosti.
6. Pokud Úvěrovaný požádá o prodloužení splatnosti v okamžiku, kdy u něho prodlení se splacením celkové dlužné částky či její části již nastalo, potom se splatnost doposud neuhrazené celkové částky či její části prodlouží o 31 dnů a o počet dní, po které je Úvěrovaný aktuálně v prodlení. Nárok na smluvní pokutu, úroky z prodlení, oprávněně vynaložené náklady dle Sazebníku a případná další plnění, na která Úvěřujícímu vznikl nárok ode dne prodlení Úvěrovaného do dne schválení žádosti o prodloužení

splatnosti a sepsání příslušného dodatku ke Smlouvě, zůstávají Úvěřujícímu zachována, a to bez ohledu na to, že na základě Žádosti o prodloužení splatnosti došlo ke změně termínu splatnosti Úvěru. Úvěřovaný bere na vědomí, že pokud obdržel slevový kód a dostal se do prodlení se splacením celkové dlužné částky, tak i v případě, že došlo ke změně splatnosti celkové dlužné částky na základě Žádosti o prodloužení splatnosti, nárok na slevu z Poplatku dle slevového kódu zaniká a Úvěřovaný je povinen uhradit Poplatek v celé výši.

VII. DŮSLEDKY PRODLENÍ ÚVĚROVANÉHO

1. V případě prodlení Úvěřovaného s plněním jeho dluhu z této Smlouvy Úvěřovaný uhradí Úvěřujícímu smluvní pokutu, a to ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení a dále zákonný úrok z prodlení, a to ve výši určené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., který odpovídá ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o 8procentních bodů.
2. Úvěřovaný je současně povinen v případě svého prodlení nahradit Úvěřujícímu účelně vynaložené náklady, které vznikly Úvěřujícímu v souvislosti s prodlením Úvěřovaného, a to ve výši stanovené níže v ceníku nákladů. Kromě položek uvedených níže, může Úvěřující požadovat i další účelně vynaložené náklady, které mu v souvislosti s prodlením Úvěřovaného a vymáháním dluhu vzniknou.

3. Sazebník nákladů

Druh úkonu	Výše nákladů Úvěřujícího, které je Úvěřující oprávněn požadovat
SMS upomínka/výzva k úhradě	10,- Kč
emailová upomínka/výzva k úhradě	10,- Kč
první písemná (listinná) upomínka/výzva k úhradě (zpravidla zaslána 5. den v prodlení)	400,- Kč
druhá písemná (listinná) upomínka/výzva k úhradě (zpravidla zaslána 15. den v prodlení)	400,- Kč
Příprava dohody o splátkovém kalendáři	500,- Kč

předání Úvěřovaného agentuře k vymáhání	spisu inkasní	750,- Kč
---	---------------	----------

4. Úvěřovaný bere na vědomí, že Úvěřující je oprávněn (i) postoupit jakoukoliv splatnou pohledávku za Úvěřovaným nebo její splatnou část třetí osobě, nebo (ii) předat takovou pohledávku či její část třetí osobě (zejména inkasní agentuře) k vymožení. Úvěřovaný souhlasí s tím, že v obou těchto případech jsou tyto třetí osoby oprávněny účtovat si fakticky vzniklé a účelně vynaložené náklady na vymáhání pohledávky, když tyto náklady jsou účelně vynaloženými náklady Úvěřujícího, resp. jedná se o náklady, které by Úvěřující uplatnil, pokud by pohledávky vymáhal prostřednictvím svých zaměstnanců, a dále že tyto třetí osoby uplatní náklady spojené s vymáháním přímo u Úvěřovaného.
5. Úvěřovaný se zavazuje uhradit Úvěřujícímu veškeré reálně vynaložené a dokladované náklady spojené s vymáháním částky dlužné Úvěřovaným, včetně pověření třetí osoby k vymáhání částky dlužné Úvěřovaným.

VIII. DALŠÍ UJEDNÁNÍ, REKLAMACE, TECHNICKÉ PARAMETRY

1. Reklamacce:

- 1.1. Úvěřující má stanovený reklamační řád pro vyřizování stížností klientů, která jsou dostupná rovněž na webových stránkách Úvěřujícího www.rychlakacka.cz.
- 1.2. Je-li Úvěřovaný přesvědčen o tom, že Úvěřující nesplnil řádně své závazky vyplývající ze Smlouvy, je oprávněn uplatnit u Úvěřujícího reklamaci nebo podat stížnost. Pracovník Úvěřujícího na požádání vystaví Úvěřovanému potvrzení o převzetí reklamacce.
- 1.3. Reklamacce či stížnost musí obsahovat následující náležitosti: jméno a příjmení stěžovatele, datum narození, korespondenční či kontaktní adresu, telefonní či e-mailový kontakt, číslo smlouvy, které se reklamacce či stížnost týká, popis důvodů a skutečností, ve kterých stěžovatel spatřuje pochybení Úvěřujícího, podpis stěžovatele nebo osoby, která je zmocněna k jeho zastupování.
- 1.4. Reklamacce a stížnosti jsou vyřizovány v pořadí, v jakém byly Úvěřujícímu doručeny. Lhůta pro vyřízení reklamacce je 30 dnů ode dne jejího doručení, ve složitějších případech do 60 dnů, a v této lhůtě je Úvěřující povinen odeslat stěžovateli písemné stanovisko. Pokud si Úvěřující od stěžovatele vyžádá další informace z důvodu, že zasláné informace nejsou kompletní, pak lhůta pro vyřízení reklamacce

začíná běžet po řádném dodání veškerých chybějících údajů. Pokud není možné odpovědět ve stanovené lhůtě, je Úvěřující povinen poskytnout stěžovateli předběžnou odpověď s lhůtou, do kdy poskytne konečnou odpověď.

- 1.5. Úvěřující ve stanovené lhůtě zašle stěžovateli písemné stanovisko, jehož součástí bude vždy: jasně a srozumitelně stanovisko o oprávněnosti či neoprávněnosti podané reklamace či stížnosti, odůvodnění uvedeného stanoviska s ohledem na zjištěné skutečnosti, především důvody a zjištění, které byly rozhodující pro rozhodnutí o oprávnění stížnosti, vypořádání všech bodů reklamace či stížnosti, v případě oprávněné reklamace či stížnosti rovněž opatření, která byla v dané věci ve vztahu ke stěžovateli přijata, aby byla sjednána náprava závadného stavu, v případě neoprávněné reklamace či stížnosti poučení o možnosti podat opravný prostředek k České národní bance (dále jen „ČNB“).

2. Komunikace:

- 2.1. Úvěrovaný je povinen komunikovat s Úvěřujícím prostřednictvím www.rychlakacka.cz osobně. V případě porušení této povinnosti je Úvěřující oprávněn zrušit Úvěrovanému přístupové údaje.
- 2.2. Úvěrovaný je povinen chránit své přístupové údaje do klientské sekce před zcizením a zneužitím třetí osobou.
- 2.3. Úvěrovaný bere na vědomí, že Úvěřující je oprávněn mu kdykoliv zablokovat přístup do klientské sekce, a to bez jakýchkoli následků. O zablokování přístupu do klientské sekce bude Úvěrovaný vyrozuměn. Pro případy možného zablokování přístupu do klientské sekce se Úvěrovanému doporučuje stáhnout si smluvní dokumenty do svého počítače, aby mu byly k dispozici. Úvěřující je oprávněn zablokovat přístup do klientské sekce zejména v případech, kdy se někdo pokusil zneužít přístupová práva anebo je zde podezření, že by mohlo dojít ke škodě.

3. Aktualizace údajů:

- 3.1. Úvěrovaný je povinen informovat Úvěřující o změně sdělených údajů, a to nejpozději do 5 dnů ode dne, kdy změna nastala, zejména Úvěřující musí vždy disponovat aktuálním telefonním číslem a e-mailovou adresou Úvěrovaného. Aktualizaci kontaktních údajů může Úvěrovaný provést v klientské sekci na internetové stránce www.rychlakacka.cz.
- 3.2. Úvěrovaný je povinen strpět všechny požadavky Úvěřujícího na ověření jeho totožnosti, kontaktních údajů a bankovního účtu.
- 3.3. Úvěrovaný je povinen uvádět při jednání s Úvěřujícím vždy jen pravdivé, aktuální a

nezkreslené údaje, v opačném případě bude odpovědný za škodu tím způsobenou Úvěřujícím.

4. Technické parametry

- 4.1. Klientskou sekci dostupnou na www.rychlakacka.cz může Úvěrovaný využívat nonstop 24 hodin denně 7 dní v týdnu.
- 4.2. Úvěrovaný musí disponovat pro přístup do klientské sekce a podání žádosti o úvěr či uzavření úvěrové smlouvy počítačem a mobilním telefonem, ve kterých je možné spustit internetové prohlížeče GoogleChrome, MicrosoftEdge, FireFox v jejich poslední vývojové verzi.
- 4.3. Internetový prohlížeč musí mít povoleno spouštění JavaScriptu a ukládání cookies nezbytných pro nutný běh internetových stránek www.rychlakacka.cz.
- 4.4. Pro podpis úvěrové smlouvy bude Úvěrovaný potřebovat mobilní telefon s aktivní SIM kartou a být přihlášený k mobilní síti.
- 4.5. Pro zobrazení smluvní dokumentace musí Úvěrovaný disponovat prohlížečem PDF souborů, nebo mít stažený program AdobeAcrobatReader ve svém počítači.

IX. DOBA TRVÁNÍ, ZESPLATNĚNÍ, UKONČENÍ SMLOUVY

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do doby úplného splacení Úvěru a všech souvisejících dluhů z této Smlouvy.
2. Úvěrovaný je oprávněn Smlouvu ukončit těmito způsoby:
 - 2.1. Odstoupením od smlouvy. Od Smlouvy je Úvěrovaný oprávněn písemně odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření formulář odstoupení je dostupný na internetové stránce www.rychlakacka.cz v sekci dokumenty ke stažení nebo v klientském profilu zákazníka. Oznámení o odstoupení Úvěrovaný zašle Úvěřujícím písemně buď e-mailem, do datové schránky, nebo prostřednictvím poštovního doručovatele na adresu, která je uvedena v záhlaví Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy je Úvěrovaný povinen poslat nejpozději poslední den uvedené lhůty, jinak bude odstoupení neplatné. V případě platného odstoupení od Smlouvy, je Úvěrovaný povinen nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení vrátit Úvěřujícím poskytnutou jistinu úvěru a zároveň uhradit Úvěřujícím případné poplatky.
 - 2.2. Předčasným splacením úvěru. Úvěrovaný je oprávněn kdykoliv předčasně splatit celý

úvěr. Úvěrovaný v takovém případě uhradí splátku ve výši odpovídající výši dlužné jistiny a poplatku za poskytnutí úvěru.

3. Úvěřující je oprávněn v případě, že Úvěrovaný nebude dodržovat dohodnuté podmínky, požádat Úvěrovaného o předčasnou úhradu úvěru, tzv. úvěr zesplatnit. Zesplatnění nemá vliv na trvání smlouvy. Smlouva dále trvá a zanikne až ve chvíli, kdy je úvěr zcela splacen. K zesplatnění může dojít, pokud:
 - 3.1. Úvěrovaný uvedl nepravdivé osobní údaje,
 - 3.2. Úvěrovaný porušil některou z povinností, vyplývajících ze Smlouvy,
 - 3.3. bylo na majetek Úvěrovaného zahájeno exekuční, insolvenční, dědické nebo jiné řízení.
4. V případě, že dojde k některé ze situací popsaných v bodech 3.1 až 3.3 je Úvěřující také oprávněn
 - 4.1. odstoupit od Smlouvy,
 - 4.2. pozastavit čerpání úvěru nebo sjednaný úvěr neposkytnout. Smlouva v takovém případě nadále trvá, a to až do okamžiku, než zanikne způsobem stanoveným ve smlouvě nebo zákonem.

X. ZPŮSOB UCHOVÁVÁNÍ a UZAVÍRÁNÍ SMLUVNÍ DOKUMENTACE

1. Smlouva, dodatky ke Smlouvě jakož i jakékoliv další úvěrové smlouvy, či související smluvní dokumentace je dostupná Úvěrovanému elektronicky v klientské sekci, kde je Úvěrovaný oprávněn se s ní seznámit a případně vytisknout. Úvěřující nezasílá a nepředává Úvěrovanému žádný dokument ve vytištěné formě.
2. Úvěřující dále uchovává smluvní dokumentaci ve formátu PDF na pevných discích na trvalém nosiči dat, kterým je server, na kterém jsou všechny dokumenty archivovány a Úvěrovaný si je může kdykoliv stáhnout do svého počítače nebo mobilního telefonu. Uvedený způsob uchovávání dat je zcela v souladu se zákonem o spotřebitelském úvěru a zákonem o archivaci.
3. Smluvní strany se dohodly, že Smlouva, její dodatky a případně další úvěrové smlouvy budou uzavírány prostřednictvím www.rychlakacka.cz následovně:
 - 3.1. Úvěrovaný stiskne na www.rychlakacka.cz příslušnou ikonu a tím projeví svůj úmysl uzavřít s Úvěřujícím úvěrovou smlouvu, její dodatek nebo jakýkoliv související smluvní dokument,
 - 3.2. Úvěrovaný zadá do vygenerovaných políček na www.rychlakacka.cz heslo, nebo jedinečný kód, který mu byl zaslán Úvěřujícím sms na jeho telefonní číslo uvedené ve Smlouvě, čím podepíše úvěrovou smlouvu nebo jiný související smluvní dokument. Podpisový SMS kód, který Úvěřující pošle na telefonní číslo

Úvěrovaného, má omezenou platnost, dobu platnosti podpisového SMS kódu sdělí Úvěřující v průběhu sjednávání smlouvy. Pokud podpisový SMS kód Úvěrovaný nevyužije a jeho platnost uplyne, je Úvěrovaný oprávněn požádat Úvěřujícího o zaslání nového podpisového SMS kódu.

4. Smluvní strany se dohodli, že výše popsaná forma podpisu úvěrové smlouvy pomocí zvoleného hesla a podpisového SMS kódu je dostatečně určitá a Úvěrovaný tím projevuje vůli uzavřít smlouvu a případně další úvěrové smlouvy. Předmětné jednání Úvěrovaného má platnost a účinnost písemného právního jednání a smluvní strany ji proto považují za písemnou formu uzavření smlouvy, jejich dodatků i případných dalších úvěrových smluv.
5. Zadáním hesla a podpisového SMS kódu Úvěrovaným, Úvěrovaný souhlasí s obsahem Smlouvy, a i případných dalších úvěrových smluv, uzavřených s Úvěřujícím. Smlouva tím nabývá účinnosti.
6. Písemné vyhotovení Smlouvy, jejich dodatků a další související smluvní dokumentace (včetně formuláře pro standardní informace o spotřebitelském úvěru) zašle Úvěřující Úvěrovanému ve formátu pdf. na emailovou adresu Úvěrovaného uvedenou v žádosti a v této Smlouvě. Uvedené dokumenty budou dále uloženy také na trvalém nosiči dat v klientské sekci dostupné po zadání hesla Úvěrovaného na internetové stránce www.rychlakacka.cz.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnou formou. Pro účely této Smlouvy splňuje písemnou formu i právní jednání učiněné prostřednictvím klientské sekce, hesla a potvrzovacího SMS kódu.
2. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména ZSÚ a OZ. Spory vzniklé mezi smluvními stranami v souvislosti s touto Smlouvou budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.
3. Dozorovým orgánem dodržování ZSÚ pro spotřebitelské úvěry, resp. smlouvy o úvěru je ČNB sídlící na adrese Na Příkopě 22, Praha 1, PSČ 115 03, IČO: 48136450. K rozhodování sporů, které vzniknou na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou, které spadají do pravomoci českých soudů, je též příslušný Finanční arbitr dle zákona č. 229/2002 Sb. o finančním arbitrovi, na kterého se Úvěrovaný jako spotřebitel může obrátit s návrhem na zahájení řízení o mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Řízení před finančním arbitrem se zahajuje na návrh a není zpoplatněno. K podání návrhu na zahájení řízení lze použít

formulář, který je ke stažení na internetové stránce finančního arbitra www.finarbitr.cz. Návrh je možné zaslat poštou, elektronicky na e-mail nebo datovou schránkou, případně vyplnit v elektronické aplikaci na webových stránkách finančního arbitra. Finanční arbitr usiluje zejména o smírné vyřešení sporu. Finanční arbitr sídlí na adrese Legerova 69, Praha 1, PSČ: 110 00. Bližší informace lze nalézt na internetových stránkách arbitra www.finarbitr.cz.

4. Tato Smlouva je uzavírána v českém jazyce v takovém počtu stejnopisů, aby každý z účastníků této Smlouvy obdržel alespoň 1 vyhotovení. V českém jazyce bude Úvěrující jednat s Úvěrovaným za trvání této Smlouvy a poskytuje v něm smluvní podmínky a další údaje.
5. Úvěrovaný podpisem Smlouvy potvrzuje, že před uzavřením Smlouvy poskytl Úvěrujícímu úplné a pravdivé a nezkrácené údaje nezbytné pro posouzení své schopnosti splácet poskytnutý Úvěr a je si vědom, že si Úvěrující tyto informace ověřil a vyhodnotil, dále že je schopen splatit celkovou dlužnou částku v souladu s podmínkami Smlouvy, dále že byl seznámen s výší RPSN Úvěru poskytnutého na základě této Smlouvy včetně vysvětlení způsobu a předpokladů pro její výpočet, dále že mu byly mu s dostatečným předstihem před uzavřením Smlouvy poskytnuty Standardní informace o spotřebitelském úvěru ve smyslu § 95 ZSÚ, dále že byl předem seznámen s návrhem textu Smlouvy, dále že se seznámil s podmínkami zpracování jeho osobních údajů v souvislosti se Smlouvou a je si vědom svých práv vyplývajících z příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů (bližší informace na www.rychlakacka.cz), dále že je srozuměn s tím, že v souvislosti se sjednáním a uzavřením Smlouvy mu nebyla poskytnuta rada ve smyslu § 85 ZSÚ, dále že si je vědom všech rizik spojených s nesplněním Úvěru, porozuměl jim a nepovažuje vzájemná plnění ze Smlouvy za plnění v hrubém nepoměru, dále že se mu dostalo náležitého vysvětlení zejména Standardních informací a obsahu a dopadů navrhované Smlouvy včetně důsledků případného prodloužení, aby byl schopen posoudit, zda návrh Smlouvy odpovídá jeho potřebám a finanční situaci.
6. Úvěrovaný prohlašuje, že se seznámil se všemi podmínkami Smlouvy a jejími přílohami, všemu rozumí a nepožaduje další vysvětlení.
7. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato Smlouva byla uzavřena určitě, vážně a srozumitelně a z jejich pravé a svobodné vůle.
8. Tato smlouva se uzavírá elektronicky pomocí prostředků komunikace na dálku (internet) na internetových stránkách www.rychlakacka.cz.

Za Úvěrujícího ČESKÁ ÚVĚROVÁ POKLADNA a.s.
jako poskytovatele úvěru

Mgr. Radek Kovář, člen představenstva

podpis

Za Úvěrovaného /jméno, příjmení/

IP adresa zařízení, na kterém byla smlouva podepsána:	
Podepsáno kódem:	
Smlouva byla úspěšně podepsána podpisovým kódem dne:	

PŘÍLOHY:

Příloha č. 1 - Formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru – odeslané na email

Příloha č. 2 - Vysvětlení předmluvních informací – odeslané na email

Příloha č. 3 – Informace o zpracování osobních údajů – odeslané na email