

INFORMACE O ÚČELU A ZPŮSOBU ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SUBJEKTU ÚDAJŮ POSKYTNUTÝCH V SOUVISLOSTI SE SPOTŘEBITELSKÝM ÚVĚREM

RYCHLÁ KAČKA (dále jako „Informace“)

dle čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“)

I. Správce osobních údajů:

Obchodní firma:	ČESKÁ ÚVĚROVÁ POKLADNA a.s.
IČO:	27826597
Sídlo:	Tyršova 1438/38, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Zapsaná:	v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, pod sp. zn. B 3728
Telefon:	800 400 158
E-mail:	ahoj@rychlakacka.cz
Webová stránka:	www.rychlakacka.cz

(dále jen „Společnost“ nebo „Úvěrující“ nebo „Správce“)

Správce jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, kterým je: Lenka Svojanovská

Adresa:	Tyršova 1438/38, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Telefon:	+420 602 500 566
E-mail:	svojanovska@cupas.cz

(dále jen „Pověřenec“)

Na Pověřence, případně přímo na Správce se lze obracet na výše uvedených kontaktních údajích, a to zejména s dotazy ohledně rozsahu a účelu zpracování osobních údajů nebo při uplatňování jakéhokoliv z práv subjektu údajů v oblasti ochrany osobních údajů.

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s GDPR a dalšími právními předpisy vztahujícími se na zpracování osobních údajů a případnými vnitřními předpisy Společnosti. Společnost a její zaměstnanci a spolupracující osoby jako zpracovatelé se při zpracování osobních údajů řídí kromě zákona také zásadami, které jsou součástí vnitřních předpisů a směrnic Společnosti.

II. Účely a právní základ zpracování:

Základním účelem zpracování osobních údajů je poskytování služeb v rámci spotřebitelského úvěrového produktu Rychlá kačka. Zpracování osobních údajů je nezbytné pro jednání o uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru i o její změně, a také pro plnění smlouvy samotné předmětem, které je zejména, poskytnutí úvěru Úvěrujícím a povinnost ho splácet Úvěrovaným.

Při poskytování služeb má Správce řadu povinností stanovených právními předpisy, zejména zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů atd. Při plnění zákonných povinností, jakými jsou např. oznamovací povinnost vůči orgánům veřejné moci, povinnost identifikace nebo kontroly klienta, povinnosti uložené Správci jako poskytovateli spotřebitelských úvěrů, povinnosti prevence podvodného jednání, kterému může být Správce vystaven, nebo povinnosti vzájemně mezi bankovními a nebankovními subjekty sdílet jednotlivé informace týkající se bonity, důvěryhodnosti, platební morálky a úvěruschopnosti klientů a

žadatelů o služby, archivační povinnosti, účetní a daňové povinnosti atd., dochází ke zpracování řady osobních údajů na jejichž zpracování mají finanční instituce oprávněný zájem.

Právním titulem pro zpracování osobních údajů žadatelů o úvěr či klientů je rovněž ochrana oprávněných zájmů Společnosti. Jedná se o zpracování osobních údajů v souvislosti s hodnocením úvěrového rizika a posouzením bonity nebo vyřizováním požadavků, stížností či reklamací, dále s rozvojem a vývojem poskytovaných služeb a též s možným budoucím použitím pro vymáhání pohledávek nebo pro prokázání nároků nebo poskytnutí součinnosti v soudních a jiných řízeních nebo v řízeních před státními a regulačními institucemi.

Oprávněným zájmem Správce je i postupovat pohledávky na třetí osoby nebo realizovat jiné formy jejich převodu nebo přechodu, kdy může docházet k jejich sdílení se třetími osobami, a zpracování analýz a statistik a reportů pro sledování plnění cílů a dalších ukazatelů hospodaření Správce. Telefonní hovory mohou být nahrávány za účelem prokázání obsahu hovoru a také za účelem zkvalitnění postupů Společnosti.

Právním titulem zpracování osobních údajů může být i souhlas subjektu údajů, který je udělen samostatně. Jedná se především o souhlas se zasíláním marketingových nabídek nebo požadování informací z registrů, jak je dále uvedeno v bodu XII. této informace.

Lze shrnout, že Správce zpracovává osobní údaje spotřebitele za účelem:

- 1) Vytvoření klientského profilu spotřebitele jako žadatele o úvěr;
- 2) Posouzení jeho úvěruschopnosti;
- 3) Uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru;
- 4) Komunikace se spotřebitelem;
- 5) Zajištění řádného plnění práv a povinností ze smlouvy oběma smluvními stranami;
- 6) Zasílání marketingových sdělení, výzev, nabídek, připomínek;
- 7) Případného vymáhání pohledávek apod.

III. Kategorie osobních údajů:

Osobní údaje jsou zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu s ohledem na typ a kategorii osobních údajů.

Zpracovávány jsou následující kategorie:

- **údaje o totožnosti** – jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, pohlaví, dále IP adresa užívaného počítače, číslo účtu, případně údaje související s vydanými prostředky pro elektronickou identifikaci,
- **průkaz totožnosti** – typ, číslo, datum a místo vydání, datum skončení platnosti. V případě, je-li Správce oprávněn k pořízení kopie průkazu /na základě zákona, případně na základě souhlasu), budou zpracovány rovněž další informace z průkazu, např. podoba z fotografie, stát, popřípadě orgán, který jej vydal,
- **kontaktní údaje** – e-mail, telefonní číslo, korespondenční adresa,
- **biometrické údaje odvozené ze záznamu vaší podoby**, je-li k tomu Správce na základě právního předpisu oprávněn, a to za účelem ověření shody podoby s údaji získanými z fotografií na poskytnutých kopiích dokladů,
- **profesní údaje** – zda jste politicky exponovanou osobou,
- **údaje o majetkových poměrech** – údaje o příjmech a výdajích včetně pohledávek třetích stran, údaje o případných exekucích, insolvenčních řízeních,
- **údaje vznikající plněním závazků ze smluv a/nebo získané v souvislosti s poskytováním služeb** – platební historie, výše úvěrů, výše splátek existujících úvěrů, výše částek po

splatnosti, výše úroku, doba trvání smlouvy, elektronické záznamy činností v klientské zóně (logy), záznamy komunikace,

- **údaje vzniklé činností Správce** – přidělená čísla, data vytvořená vyhodnocením (např. podané žádosti nebo pro rozhodnutí Správce),
- **digitální data** – cookies (způsob zpracování je upraven ve zvláštním dokumentu zásady zpracování cookies dostupných na internetové adrese www.rychlakacka.cz), IP adresa, internetová adresa, údaje o způsobu vyplnění elektronické žádosti, data z veřejně dostupných zdrojů, zejména rejstříků a evidencí.

IV. Zdroje získaných osobních údajů:

Správce získává zpracovávané osobní údaje primárně přímo od subjektu údajů. Správce má právo a oprávněný zájem získat osobní údaje o subjektu údajů také z jiných zdrojů, a to se souhlasem i bez souhlasu subjektu osobních údajů:

- z veřejných zdrojů, jako jsou zejména insolvenční rejstřík – ISIR, databáze Ministerstva vnitra České republiky obsahující seznam neplatných dokladů, Centrální evidence exekucí, a
- od třetích osob, zejména společnosti **CRIF – Registr platebních informací s.r.o.**, IČO: 05775809, se sídlem Štětškova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 268784, provozovatele registru platebních informací (REPI) (dále jen „**CRIF**“) ohledně negativních záznamů klienta. Klient může udělit Správci a CRIF souhlas k vyžádání a poskytnutí pozitivních záznamů klientka ohledně jeho platební historie ve vztahu ke spotřebitelským úvěrům čerpaným dříve, Správce dává spotřebiteli k dispozici a seznámení také Informaci o Registru REPI, která je zveřejněná na internetové stránce www.rychlakacka.cz;
- dále udělil-li k tomu klient souhlas také od společnosti **Společnost pro informační databáze, a.s.**, IČO: 26118513, se sídlem Antala Staška 510/38, 140 00 Praha 4 – Krč, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 6169 (dále jen „**SID**“), jako provozovatele služby TelcoScore a ní spolupracujících mobilních operátorů za účelem ověření predikce chování spotřebitele – pravděpodobnost jeho prodlení s úhradou splátek úvěrů ve finančních službách na základě telekomunikačních dat za poslední 3 měsíce, a to konkrétně od mobilních operátorů O2 Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s. a Vodafone Czech Republic a.s.;
- z vlastní činnosti v důsledku zpracování a vyhodnocování osobních údajů.

V. Další příjemci osobních údajů, zpracovatelé:

V závislosti na účelu zpracování údajů mohou být osobní údaje zpřístupněny nad rámec činnosti a potřeb Společnosti (včetně jejich zaměstnanců a členů jejich orgánů) následujícím kategoriím třetích osob:

- osobám spolupracujícím se Společností a podílejícím se na činnosti Společnosti na základě jiného než pracovního právního vztahu,
- příslušným orgánům státní správy (např. orgánům činným v trestním řízení, správcům daní, soudům, orgánu finančního dozoru, orgánu pro ochranu spotřebitelů, zejména finančnímu arbitrovi),
- orgánu regulatorního dohledu (České národní bance),
- provozovatelům a uživatelům informačních databází ve smyslu § 20z a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoOS**“), subjektům vzájemně se informujícím o dluzích svých zákazníků, zejména registrům uvedeným v čl. II této Informace,
- dalším společnostem patřícím do skupiny společností, jíž je Správce součástí,
- osobám, které Správci poskytují podpůrné služby (například poskytovatelům různých IT služeb včetně cloudových úložišť, externí poskytovatelé účetních služeb, externí compliance atp.),

- dalším dodavatelům Správce (zpracovatelům), například poskytovatelům marketingových služeb,
- poskytovatelům tiskových a poštovních služeb, včetně kurýrů, poskytovatelům služeb elektronických komunikací,
- dalším osobám, se kterými Správce spolupracuje a které zajišťují plnění smluvních či zákonných povinností nebo výkon práv založených smlouvou nebo zákonem nebo se kterými spolupracuje při plnění smlouvy nebo realizaci předmětu podnikání, zejména daňovým poradcům, auditorům, advokátům atp., dále osobám, které zmocňuje pro účely vymáhání pohledávek.
- postupníkům, pokud dojde k postoupení pohledávky Správce ze smlouvy o spotřebitelském úvěru.

Osobní údaje jsou však zpřístupněny pouze v nezbytném rozsahu a v podobě nutné k dosažení příslušných účelů a pouze orgánům, resp. smluvním partnerům, kteří mají zákonem nebo smluvně danou povinnost chránit práva a svobody týkající se osobních údajů subjektů údajů.

Aktuální seznam zpracovatelů, resp. příjemců osobních údajů, nejsou-li přímo uvedeni v této Informaci, je k dispozici na www.rychlakacka.cz.

Všichni tito příjemci musejí poskytovat věrohodné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů.

VI. Předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci:

Osobní údaje budou zpracovávány primárně v České republice a zásadně vždy v Evropské unii. Důvodem zpracování v zahraničí může být optimalizace nákladů na provoz IT systémů. Správce musí zaručit dostatečně vysokou úroveň ochrany například formou standardních smluvních doložek o ochraně osobních údajů přijatých nebo schválených Evropskou komisí, závazných podnikových pravidel.

Správce nemá v úmyslu předávat osobní údaje do třetí země z jiných důvodů ani mezinárodní organizaci.

VII. Doba uložení a ochrana osobních údajů:

Osobní údaje budou uloženy po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování, zejména tedy po dobu trvání smluvního vztahu, poté pouze po dobu nezbytnou k případnému uplatnění či ochraně práv a oprávněných zájmů Správce, zejména vymáhání či uplatnění pohledávek Správce a poté pouze v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy.

Osobní údaje, které Správce zpracovává se souhlasem, uchovává zpravidla po dobu, na kterou byl souhlas platně udělen, resp. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, případně do doby odvolání souhlasu. Pro účely marketingových činností zpracováváme údaje po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu jejich využitelnosti (maximálně 5 let), pokud subjekt údajů dříve neodvolá souhlas s takovým zpracováním osobních údajů.

Co se týče archivačních povinností, Správce zpracovává osobní údaje po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy, maximálně však 10 let od ukončení smluvního vztahu, resp. 15 let od skončení platnosti prostředku pro elektronickou identifikaci.

Správce zpracovává a uchovává osobní údaje způsobem a prostřednictvím odpovídajících technických a organizačních opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající všem možným rizikům.

Správce dodržuje veškerá pravidla pro ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 25 GDPR a má přijata a zavedena opatření a mechanismy na zpracování osobních údajů spočívající zejména v procedurální kontrole a kontrolních a bezpečnostních mechanismech způsobem, který zabraňuje jakémukoliv neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení, ztrátě či poškození, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití. Společnost uplatňuje povinnost mlčenlivosti ve vztahu k osobním údajům.

VIII. Práva subjektu údajů:

Jako subjekt údajů máte veškerá práva stanovená právními předpisy, která plynou zejména z GDPR.

Máte právo na přístup ke svým osobním údajům a informacím. Můžete žádat o potvrzení, zda vaše osobní údaje skutečně zpracováváme, a na pořízení kopie osobních údajů, které Správce zpracovává.

Máte právo na opravu nesprávných, resp. doplnění nekompletních osobních údajů nebo výmaz osobních údajů, ovšem v zákonem stanovených případech (např. z důvodu nepotřebnosti či protiprávnosti jejich zpracování).

Máte právo na omezení zpracování, tedy omezení užívání osobních údajů ze strany Správce, pokud k tomu nastane zákonný důvod.

Ve vztahu k souhlasu se zpracováním určitých osobních údajů, byl-li udělen, máte právo jej kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování před odvoláním souhlasu. V případě odvolání souhlasu se lze obrátit na Správce zejména prostřednictvím kontaktů uvedených v bodě I. výše.

V případě osobních údajů zpracovávaných pro účely oprávněných zájmů Správce, nebo profilování máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají; pokud si přejete takovou námitku vznést, můžete tak učinit prostřednictvím kontaktních údajů uvedených výše v bodě I. Správce zpracování dále neprovádí, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Máte právo na přenositelnost údajů, které jste Správci poskytli nebo které zpracovává na základě souhlasu, případně automatizovaně. Údaje budou zprostředkovány v zabezpečeném, strojově čitelném souboru.

Máte rovněž právo nesouhlasit s rozhodnutím založeném pouze na automatizovaném zpracování osobních údajů včetně profilování; v takovém případě můžete toto rozhodnutí napadnout a požádat o jeho přezkoumání člověkem. Takovém případě se obraťte na Správce prostřednictvím kontaktů uvedených výše v bodě I.

IX. Dozorový úřad a stížnost:

Dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Více informací je dostupných na adrese <https://uoou.gov.cz/>. Úřad lze kontaktovat rovněž e-mailem posta@uoou.gov.cz nebo datovou zprávou do datové schránky qkbaa2n.

Subjekt údajů má právo podat stížnost u tohoto úřadu, domnívá-li se, že došlo v souvislosti se zpracováním osobních údajů k porušení jeho práv a právních předpisů.

X. Informace o povinném a dobrovolném poskytování osobních údajů:

Poskytování většiny osobních údajů je zákonným (povinným) požadavkem, potažmo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy o spotřebitelském úvěru, resp. případné související dokumentace. Bez

poskytnutí informací zpracovávaných za účelem poskytování spotřebitelského úvěru, plnění povinností Správce a ochrany oprávněného zájmu Správce nemusí být spotřebitelský úvěr poskytnut a Společnost je oprávněna ukončit jednání o uzavření smluvního vztahu.

V případě osobních údajů, které jsou zpracovávány na základě souhlasu subjektu údajů, jde o poskytnutí dobrovolné a jejich neposkytnutí, případně následné odvolání souhlasu nemá vliv na existenci a trvání smluvního vztahu, ledaže jde o zpracování osobních údajů dle bodu XI této Informace; při neposkytnutí souhlasu s požadováním údajů z registrů je Společnost oprávněna ukončit jednání o uzavření smluvního vztahu a hrozí, že smluvní vztah nevznikne.

XI. Automatizované rozhodování a profilování:

Zpracování osobních údajů může být jak manuální, tak automatizované v informačním systému Správce.

Osobní údaje jsou zpracovávány také profilováním, které pomáhá hodnotit důležité aspekty pro činnost Správce a poskytování služeb včetně pravděpodobnosti splacení úvěru a posouzení rizika schopnosti splatit závazky ze smlouvy. Je dán oprávněný zájem Správce na řízení rizik spojených s posouzením úvěruschopnosti a schopnosti splácet úvěr. Profilování je spojeno s automatizovaným vyhodnocováním.

Automatizované rozhodování (tj. bez lidského zásahu) může probíhat při schvalování žádosti o úvěr, kdy se ověřují požadavky pro poskytnutí úvěru a dochází k němu v informačním systému Správce, případně v informačních systémech jeho zpracovatelů.

XII. Podmínky zpracování osobních údajů v registrech:

Subjekt údajů bere na vědomí, že Správce je na základě § 20z až 20 za ZoOS v souvislosti s plněním zákonných povinností, zejména povinnosti posuzovat úvěruschopnost, bonitu a důvěryhodnost a předcházet podvodnému jednání, uživatelem Registru REPI, pročež za účelem vzájemného informování uživatelů tohoto registru zpracovává osobní údaje o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce v rozsahu identifikačních údajů subjektů údajů, údajů o finančních závazcích spotřebitele ze smluv mezi spotřebitelem a uživateli registru, včetně údajů o potenciálních finančních závazcích subjektů údajů ze smluv, o kterých bylo jednáno, ale k jejichž uzavření nedošlo (včetně údajů o dlužích po splatnosti a případné době jejich splnění), jakož i časového určení období, ke kterému se tyto údaje vztahují, a to ze strany uživatelů těchto registrů. Právním základem pro zpracování osobních údajů v těchto registrech v souvislosti s vyžádáním si údajů o spotřebiteli z těchto registrů a zpracování rodného čísla, popřípadě telefonního čísla je souhlas subjektu údajů. Právním základem pro zpracování osobních údajů v rámci vzájemného informování uživatelů těchto registrů o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, je plnění právních povinností Správce, jakož i oprávněný zájem Správce.

Bližší informace o zpracování osobních údajů a podmínky vzájemného informování uživatelů:

- registru platebních informací provozovaném CRIF jsou uvedeny v Informačním memorandu, které je dostupné na internetových stránkách Společnosti a rovněž na adrese <https://www.repi.cz/>. CRIF stanovila, že je v postavení zpracovatele, další příjemce CRIF vymezuje ve svém **Informačním memorandu dostupném** na www.repi.cz a www.ryhlakacka.cz. S požadavky souvisejícími se zpracováním osobních údajů se lze obracet na klientské centrum CRIF (adresa: CRIF – Czech Credit Bureau, a.s., Štětkova 1638/18, 140 00 Praha 4 – Nusle, tel.: +420 844 111 777, e-mail: info@repi.cz); nepodaří-li se požadavek vyřešit prostřednictvím klientského centra, můžete též kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů CRIF prostřednictvím poverenec@repi.cz,
- služby TelcoScore provozované SID jsou uvedeny v Prohlášení o ochraně osobních údajů – TelcoScore, které je dostupné na internetových stránkách Společnosti a rovněž na adrese

https://sid.cz/wp-content/uploads/2024/11/Prohlaseni-o-ochrane-osobnich-udaju-TelcoScore_2023_04_05-na-web.pdf. SID je v tomto ohledu zpracovatelem osobních údajů,

kterého můžete kontaktovat na info@sid.cz. Operátoři poskytující informace o platební schopnosti, kteří jsou v pozici správce osobních údajů, jsou: T-Mobile Czech Republic a.s., IČO: 64949681, se sídlem Tomíčkova 2144/1, 14800 Praha 4, O2 Czech Republic a.s., IČO: 60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, Vodafone Czech Republic a.s., IČO: 25788001, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5. O možnosti případného kontaktování těchto operátorů lze nalézt informace a kontakty na jejich internetových stránkách,

Správce a provozovatelé registrů mají uzavřenou smlouvu, jejíž součástí je ujednání o organizačně-technických opatřeních k zabezpečení údajů.

Subjekt údajů je oprávněn vůči provozovateli, který registr vede, písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v registru, který eviduje záznamy o závazcích spotřebitelů, u kterých nedošlo k prodlení, a o potenciálních závazcích spotřebitelů. Subjekt údajů má dále právo požadovat po Společnosti nebo provozovateli registru opravu nepřesných nebo nesprávných údajů, které jsou o něm v registru vedeny. Pokud žádost o opravu nepřesných nebo nesprávných údajů, které jsou o subjektu údajů v registru vedeny, není vyřešena bezprostředně, Společnost nebo provozovatel, který registr vede, údaje dotčené žádostí subjektu údajů do vyřešení žádosti blokuje způsobem, že provede dočasné zamezení poskytování údajů z registru, které byly dotčeny žádostí. Místo takových údajů poskytne Společnost nebo provozovatel, který registr vede, informaci o tom, že údaje jsou blokovány.

XIII. Tato Informace je účinná od dne jejího zveřejnění na internetových stránkách www.rychlakacka.cz, přičemž Správce ji pravidelně aktualizuje v souladu s platnou legislativou a interními postupy Společnosti.

ČESKÁ ÚVĚROVÁ POKLADNA a.s.
Mgr. Radek Kovář, člen představenstva